

Contrat d'accès aux lignes FTTH de ISERE FIBRE, déployées en dehors des Zones Très Denses

Note : Les principes et niveaux tarifaires de cette Offre De Référence sont susceptibles de faire l'objet de modifications liées aux spécificités de déploiement observées sur le territoire et aux évolutions des recommandations et lignes directrices de l'ARCEP

Annexe 2 – Tarifs et Pénalités

Version 5.3

Tarifs applicables à compter du 1er janvier 2025

Tous les prix mentionnés à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) Hors Taxes (HT) et ne s'appliquent que sur la base des droits et redevances connus à la date de publication de la présente annexe.

ISERE FIBRE précise notamment que pour tout tarif n'y figurant pas ou pour toute modification des conditions d'utilisation du réseau sous-terrain et/ou aérien, ISERE FIBRE sera amenée à en publier une nouvelle version.

L'ensemble des tarifs peut varier en fonction de la Zone de cofinancement concernée, et éventuellement en fonction des Lots si les tarifs venaient à varier substantiellement au sein d'une Zone. En outre ISERE FIBRE peut modifier les tarifs applicables conformément aux dispositions du Contrat.

1. Tarifs applicables au Point de Mutualisation

En ce compris les redevances d'usage du domaine public le cas échéant et la maintenance

<i>Libellé prestation</i>	<i>Unité</i>	<i>Tarif Unitaire</i>
Frais d'accès au service d'hébergement au PM 300 lignes (hébergement Passif)	PM	0 €
Frais d'accès au service d'hébergement au PM 300 lignes (hébergement Actif)	PM	2 500 €
Frais d'accès au service d'hébergement au PM 900 et PM 1000 lignes (hébergement Passif)	PM	0 €
Frais d'accès au service d'hébergement au PM 900 et PM 1000 lignes (hébergement Actif)	PM	5 000 €
Frais d'accès au service par module demi-tête pour un PM 900 et PM 1000 cas du Co-investissement	Demi-tête	0 €
Frais d'accès au service par module quart de tête pour un PM 300 cas du Co-investissement	Quart de tête	0 €
Frais d'accès au service par module demi-tête pour un PM 900 et PM 1000 cas de l'accès à la Ligne en location	Demi-tête	0 €
Frais d'accès au service par module quart de tête pour un PM 300 cas de l'accès à la Ligne en location	Quart de tête	0 €

2. Tarifs applicables au Raccordement au PRDM

En ce compris les redevances d'usage du génie civil.

Frais d'accès au service :

<i>Libellé prestation : Frais d'accès au service</i>	<i>Unité</i>	<i>Zone</i>	<i>Tarif Unitaire</i>
Fibre du PM au PRDM : 1 ^{ère} fibre, moins de 4 km, IRU ab-initio	fibre	A	1 929 €
Fibre du PM au PRDM : 2 ^{ème} à 6 ^{ème} fibre, moins de 4 km, IRU ab-initio	fibre	A	1 267 €
Fibre du PM au PRDM : 7 ^{ème} et au-delà, moins de 4 km, IRU ab initio	fibre	A	434 €
Fibre du PM au PRDM : 1 ^{ère} fibre, par km au-delà du 4 ^{ème} km, ab initio	fibre	A	157 €
Fibre du PM au PRDM : 2 ^{ème} et au-delà, par km au-delà du 4 ^{ème} km, ab initio	fibre	A	108 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 36 fibres	tête	A	
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 72 fibres	tête	A	2 533 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 144 fibres	tête	A	2 865 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : faisabilité non confirmée	étude	A	1 321 €
Accompagnement de l'Opérateur pour accéder au site NRO (pour chaque période indivisible d'une heure en heures ouvrées) ; autres tarifs sur demande.	unité	A	133 €

Accompagnement et fusion du câble de transport de l'Opérateur au niveau de la BPE PRDM ¹ de ISERE FIBRE (point de raccordement non situé à l'intérieur d'un site NRO)	forfait	A	1 629 €
--	---------	---	---------

NB : le prix forfaitaire du Lien PM-PRDM *a posteriori* est calculé en appliquant au prix forfaitaire de référence du Lien PM-PRDM, un coefficient *ex post* fonction du nombre de mois calendaires écoulés en tout ou partie et compté en mois entiers entre la date de mise en service commerciale du PM desservi par le Lien PRDM-PM et la réception de la commande de Lien PRDM-PM ; le coefficient *ex post* applicable est précisé au point 3b.

Libellé prestation : Redevance mensuelle - Raccordement au PRDM	Unité	Zone	Tarif Unitaire
Fibre du PM au PRDM : 1 ^{ère} fibre, longueur inférieure à 1 km	fibre	A	4,39 €
Fibre du PM au PRDM : 1 ^{ère} fibre, longueur supérieure à 1 km, par km indivisible, au-delà du 1 ^{er} km	fibre	A	4,39 €
Fibre du PM au PRDM : 2 ^{ème} fibre et suivantes, longueur inférieure à 1 km	fibre	A	2,05 €
Fibre du PM au PRDM : 2 ^{ème} fibre et suivantes, longueur supérieure à 1 km, par km indivisible, au-delà du 1 ^{er} km	fibre	A	2,05 €
Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 36 fibres	tête	A	26,67 €
Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 72 fibres	tête	A	29,87 €
Câble Opérateur de Raccordement au PRDM : tête de câble 144 fibres	tête	A	33,07 €

3. Tarifs applicables aux lignes FTTH - cofinancement

a. Tarification ab initio applicable

Tarif ab initio - date d'installation à partir du 01/01/2025

Libellé prestation	Unité	Tarif Unitaire
Montant de Co-investissement <i>ab initio</i> applicable au Logement Raccordable du PM au PBO (PM distant)	Ligne	556 €
Montant de Co-investissement <i>ab initio</i> applicable au Logement Raccordable du PM au PBO (PM colocalisés au NRO)	Ligne	621 €
Montant de Co-investissement <i>ab initio</i> applicable au Logement Raccordable du NRO au PBO	Ligne	621 €

b. Tarification a posteriori

Un coefficient de majoration *a posteriori* s'applique sur les tarifs *ab initio* afin de calculer la tarification *a posteriori*. Il tient compte, pour les Tranches concernées, de la date de réception (D) de l'Acte d'Engagement de l'Opérateur ou de son augmentation, ainsi que de la date (P) de première mise en service de chaque objet concerné par l'Acte d'Engagement dans le réseau de ISERE FIBRE.

Si D est antérieur à P, le coefficient de majoration *a posteriori* vaut 1.

Dans le cas contraire, le coefficient de majoration *a posteriori* se calcule comme une fonction affine par morceaux du nombre (N) de mois calendaires s'écoulant en tout ou en partie entre D et P, déterminée par les repères suivants :

¹ conformément aux stipulations du paragraphe 7 des STAS

N (=D-P)	0	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Coefficient de majoration a posteriori	1,00	1,12	1,22	1,31	1,35	1,38	1,39	1,39	1,37	1,35	1,30
N	132	144	156	168	180	192	204	216	228	240	
Coefficient de majoration a posteriori	1,25	1,17	1,09	1,00	0,88	0,75	0,59	0,42	0,33	0,34	

Le coefficient a posteriori C_N pour un décalage de N mois calendaires est calculé comme suit :

$$C_N = C_{x*12} + (C_{(x+1)*12} - C_{x*12}) * \frac{N - x * 12}{12}$$

Où :

x est la partie entière de $\frac{N}{12}$

Le coefficient C_i désigne le coefficient donné dans la deuxième ligne du tableau correspondant à une valeur i donnée dans la première ligne du tableau. Le tarif ainsi calculé est en euros courants.

c. Redevance mensuelle par Ligne

En ce compris la maintenance et le génie civil :

<i>Libellé prestation</i>	<i>Tranches souscrites</i>	<i>Unité</i>	<i>Tarif Unitaire (*)</i>
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	5%	Ligne	6,06 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	10%	Ligne	5,85 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	15%	Ligne	5,75 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	20%	Ligne	5,67 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	25%	Ligne	5,61 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	30%	Ligne	5,53 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (Co-investissement)	35% et au-delà	Ligne	5,53 €
Livraison au NRO ou PM colocalisé au NRO		Ligne	0,35 €

(*) dont génie civil 1,81 €

d. Raccordement de site mobile (PRSM)

Libellé prestation	Unité	Tarif Unitaire
Montant des Frais d'étude de site mobile (PRSM)	Site mobile	500
Frais de mise en service de câblage PRSM	Câblage de site mobile	1500
Mise en continuité optique de la ligne au PM	Ligne	50

e. Tarifs de maintenance du Câblage Client Final

En contrepartie de la maintenance de CCF par ISERE FIBRE tout Opérateur Commercial titulaire d'une Ligne FTTH doit verser mensuellement un montant ci-après indiqué, qui sera facturé à terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition de la Ligne.

Prestation	Unité	Prix mensuel
Maintenance de CCF	Ligne FTTH	0,77 €
Redevance mensuelle de maintenance du Câblage PRSM	Ligne	1,16 € (*)

Ce montant pourra être modifié ultérieurement, à la hausse ou à la baisse, en fonction des interventions effectivement réalisées par ISERE FIBRE.

f. Tarification à l'issue des 20 ans

<i>Libellé prestation Renouvellement</i>	<i>Unité</i>	<i>Tarif Unitaire</i>
Plafond du montant de renouvellement de cofinancement ab initio applicable au Logement Couvert PM-PBO ou NRO-PBO pour un cofinancement réalisé tant que le coefficient est supérieur à 1	Ligne	1 €
Plafond du montant de renouvellement de cofinancement applicable au Logement Couvert PM-PBO pour un cofinancement réalisé avec un coefficient de majoration a posteriori est inférieur à 1	Ligne	280 €
Plafond du montant de renouvellement de cofinancement applicable au Logement Couvert NRO-PBO pour un cofinancement réalisé avec un coefficient de majoration a posteriori est inférieur à 1	Ligne	312 €

4. Tarifs applicables aux lignes FTTH – Accès Passif en location

<i>Libellé prestation</i>	<i>Unité</i>	<i>Zone</i>	<i>Tarif Unitaire (*)</i>
Redevance mensuelle par Ligne Active (accès passif en location) du PBO au PM (PM distant)	Ligne	A	13,75 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (accès passif en location) du PBO au PM (PM colocalisés au NRO)	Ligne	A	15,04 €
Redevance mensuelle par Ligne Active (accès passif en location) du PBO au NRO	Ligne	A	15,04 €

(*) dont génie civil 1,81 €

<i>Libellé prestation</i>	<i>Unité</i>	<i>Tarif</i>
Forfait de migration d'une offre de location vers une offre le Co-Investissement (Parc complet du Contrat)	<= 10 000 lignes	5 000,0 €
	10 000 lignes < X <= 50 000 lignes	10 000,0 €

	>50 000 lignes	25 000,0 €
--	----------------	------------

5. Tarifs d'installation de CCF dans le cas d'une installation par l'Opérateur Commercial

ISERE FIBRE réglera, sur présentation de la facture correspondante par l'Opérateur Commercial, les montants forfaitaires suivants en contrepartie de la réalisation de la prestation de déploiement d'un Raccordement final par l'OC intervenant en tant que prestataire sous-traitant de ISERE FIBRE :

La catégorie correspond à la complexité de réalisation du Raccordement final et permet de déterminer une valeur de construction. Elle est définie de la manière suivante :

Catégories	Caractéristiques de chaque typologie	Valeur de construction* du Raccordement final (Euros HT)
1	PBO en immeuble	152 €
2	PBO en borne avec cheminement souterrain	282 €
3	Raccordement monofibre depuis PBO extérieur en façade	409 €
4	Raccordement monofibre depuis PBO extérieur sur appui aérien	495 €

(*) la prestation de construction du CCF étant confiée à l'Opérateur Commercial lorsque le Raccordement final n'existe pas, conformément aux stipulations de l'article 12.3.1 du Contrat d'accès.

Cas particulier des raccordements longs :

Depuis un PBO extérieur *	De 300 à 500 ml		De 500 à 700 ml	De 700 à 900 ml	De 900 à 1100 ml	De 1100 à 1300 ml	De 1300 à 1500 ml	Au-delà de 1500 ml
Sur appui aérien	700 €		905 €	1 109 €	1 314 €	1 519 €	1 724 €	sur devis
En souterrain	423 €		564 €	704 €	844 €	985 €	1 125 €	sur devis

*Uniquement sur des infrastructures mobilisables et hors GC.

Si l'OC facture à ISERE FIBRE un montant supérieur à ces forfaits, ISERE FIBRE ne réglera pas le montant excédentaire, ou le refacturera à l'Opérateur Commercial.

6. Contributions au CCF et répartition entre les opérateurs

Les frais d'accès service sont dus par un Opérateur Commercial qui veut bénéficier d'une Ligne Active. Ils sont majorés des frais de gestion.

Après règlement par l'OC, dûment encaissé, ISERE FIBRE reversera le montant des frais d'accès à l'Opérateur Commercial qui bénéficiait précédemment de l'usage de la Ligne, mais conservera le montant des Frais de gestion selon le mécanisme suivant.

a. Mécanisme

Flux de Facturation concernant les Raccordements

Opérateur Commercial (OC)	Modèle de raccordement en investissement
----------------------------------	---

	dont Modèle du Sous-Traitant Opérateur Commercial (STOC)
OC 1 (1^{er} arrivé)	250€* plus (+) Frais de Gestion
OC 2 (cas de churn sur OC 1)	250€* moins (-) amortissement de la ligne plus (+) Frais de Gestion

(*) frais d'accès au service à payer par l'OC – NB : Flux de Facturation hors droits de suite de compensation et maintenance

Il est précisé que la tarification de référence, retenue selon les lignes directrices de l'ARCEP au 1^{er} mars 2016 est susceptible d'évoluer en fonction des recommandations ARCEP.

L'Opérateur Commercial 1 (OC1) choisit un modèle de raccordement en investissement en mode OI ou STOC.

Dans le cas où il souhaite réaliser les raccordements CCF (Câblage Client Final) et supporter les Frais de Raccordement et d'accès aux services associés, l'OC1 réalise l'ensemble des opérations (raccordement CCF, brassage au PM) en tant que sous-traitant de la DSP (modèle STOC : Sous-Traitant Opérateur Commercial).

Dans le cas où il ne souhaite pas réaliser les raccordements CCF et ne pas supporter de Frais de raccordement, mais uniquement des frais d'accès au service, ISERE FIBRE réalise l'ensemble des opérations (raccordement CCF, brassage au PM).

L'OC 1 est facturé frais de mise en service de 250€ pour le premier raccordement et supporte les frais de gestion au titre de l'offre de référence.

Lors du churn, l'OC2 est facturé des FAS de 250€ diminués de l'amortissement de la ligne, majorés des frais de gestion ; la DSP reverse à l'OC1 la valeur résiduelle de l'accès souscrit initialement.

LE MECANISME DES DROITS DE SUITE S'APPLIQUE COMME SUIV

Flux des droits de suite de compensation concernant les Raccordements

Opérateur Commercial (OC)	Modèle de raccordement en investissement dont Modèle du Sous-Traitant Opérateur Commercial (STOC)
OC – n	Reversement de la valeur non amortie

L'opérateur est uniquement remboursé de la valeur non amortie des CCF (net de subvention) à compter du moment où un nouvel opérateur reprend la ligne en question.

Les frais d'accès au service se déduisent de la valeur de construction du Câblage Client Final en appliquant à celle-ci un taux d'érosion mensuel proportionnel de 1/240, sur la base du nombre de mois calendaires qui s'écoulent entre la date de première mise à disposition du Câblage Client Final et celle de la mise à disposition de la Ligne à l'Opérateur.

b. Frais de gestion

La fourniture des informations nécessaires au Câblage Client Final fait l'objet de frais de gestion et d'instruction des flux de commande. Ils s'ajoutent aux frais d'accès au service.

Frais de gestion par Ligne	9,0 €
-----------------------------------	--------------

Ce montant est applicable à tous les opérateurs commerciaux, qu'ils soient co-investisseurs ou bénéficiaires de l'offre de location à la ligne.

7. Prestations optionnelles de GTR 10 heures (GTR 10HO)

a. Prix de l'abonnement à cette option pour chaque Ligne FTTH ou site mobile (PRSM) concernée

Libellé prestation	Unité	Tarif
Abonnement mensuel GTR 10 heures	Ligne	12,50 €

b. Option de jarretierage au PM

Lorsque la construction du Câblage Client Final est réalisée par Isère Fibre en mode OI ou lorsque la prestation de brassage est demandée à Isère Fibre par l'Opérateur dans le cadre de la maintenance avec option GTR 10HO, l'opérateur est redevable à Isère Fibre du tarif suivant :

Libellé prestation	Unité	Tarif
Jarretierage au PM	Ligne	50 €

8. Pénalités à la charge de l'Opérateur Commercial

Les montants des pénalités sont exprimés en euros hors taxe et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

Libellé prestation	Unité	Prix unitaire
Pénalité pour cas de défaut d'envoi du compte rendu d'installation de CCF par l'OC	CR	20,00 €
Pénalité pour déplacement à tort de technicien ISERE FIBRE	Signalisation SAV ou intervention pour construction de CCF	125,77 €
Pénalité en cas d'activation de Ligne sans commande d'accès	Relevé terrain	300,00 €
Pénalité pour commande d'accès non conforme	Ligne FTTH	41,00 €
Pénalité pour annulation par l'OC de commande postérieure à l'envoi du CR de commande	Ligne FTTH	41,00 €
Pénalité pour non-confirmation de rendez-vous suite à une réservation dans E-RDV	Ligne FTTH	41,00 €
Pénalité pour signalisation à tort de SAV	Signalisation	125,77 €

9. Pénalités à la charge de ISERE FIBRE

En cas de non-respect des engagements de délai calculé sur 95^{ème} centile tels que définis à l'article 11 du Contrat, ISERE FIBRE s'engage, sous réserve du respect par l'OC du protocole d'échange d'information spécifié en

annexe du contrat, à verser sur demande de l'Opérateur, une pénalité forfaitaire, dans le cas où le non-respect en cause est exclusivement imputable à ISERE FIBRE.

Si, au titre d'un ensemble de CR, le délai calculé au 95^{ème} centile respecte l'engagement associé, ISERE FIBRE n'est redevable d'aucune pénalité pour cet ensemble et sur la période mensuelle considérée.

A contrario, pour un ensemble de CR, si le délai calculé au 95^{ème} centile ne respecte pas l'engagement de délai associé, ISERE FIBRE sera redevable d'une pénalité pour chaque CR de cet ensemble qui ne respecte pas ce délai.

La pénalité pour chaque CR est fonction du nombre de jours ouvrés de retard :

- en deçà de cinq (5) jours ouvrés de retard, une pénalité de base par jour ouvré de retard de cinquante centimes d'euros (0,50 €) sera appliquée ;
- pour tout retard supérieur à cinq (5) jours ouvrés, une pénalité de deux euros (2,00 €) par jour ouvré de retard sera appliquée.

L'ensemble de ces pénalités est plafonné à un montant de neuf euros (9,00 €) par ligne commandée.

10. Exploitation de Ligne Active depuis plus de cinq ans

ISERE FIBRE facture annuellement à l'Opérateur un tarif forfaitaire relatif à l'exploitation des Lignes FTTH, pour l'ensemble des Lignes affectées à l'Opérateur et pour lesquelles la durée écoulée depuis leur première mise à disposition à un opérateur commercial (CR MAD de ligne) est supérieure à 5 ans au premier janvier de l'année en cours.

Libellé prestation	Unité	Forfait annuel (*)
Ligne FTTH exploitée par l'OC	Ligne dont la 1 ^{ière} mise à disposition a plus de 5 ans au 1 ^{er} janvier 2024	21,19 €
Ligne FTTH exploitée par l'OC	Ligne dont la 1 ^{ière} mise à disposition a plus de 5 ans au 1 ^{er} janvier 2023	19,04 €
Ligne FTTH exploitée par l'OC	Ligne dont la 1 ^{ière} mise à disposition a plus de 5 ans au 1 ^{er} janvier 2022	16,32 €
Ligne FTTH exploitée par l'OC	Ligne dont la 1 ^{ière} mise à disposition a plus de 5 ans au 1 ^{er} janvier 2021	14,83 €
Ligne FTTH exploitée par l'OC	Ligne dont la 1 ^{ière} mise à disposition a plus de 5 ans au 1 ^{er} janvier 2020	14,08 €
Ligne FTTH exploitée par l'OC	Ligne dont la 1 ^{ière} mise à disposition a plus de 5 ans au 1 ^{er} janvier 2019	12,66 €

(*) Ce tarif est revalorisé et majoré, il est modifiable unilatéralement par Isère Fibre pour refléter à l'euro l'euro les changements de tarification. Ce tarif sera réévalué chaque année unilatéralement par XpFibre pour refléter à l'euro l'euro le coût de la taxe IFER supporté par l'opérateur d'infrastructure.